

Declaración de Derechos y Obligaciones



¿Qué significa ser una agencia de atención integral a la salud?

Como una agencia de atención integral a la salud, Share Ourselves cree que la mejor manera de cuidar a las personas es brindarles más que solo atención médica. Sabemos que los servicios como el cuidado dental, el cuidado de la salud del comportamiento, y más, son importantes para la salud en general. Nuestro objetivo es brindar muchos de estos servicios importantes de una manera organizada y vinculada.

Tienes derecho a

- Ser tratado con dignidad y respeto.
 - No recibir un trato diferente debido a su sexo, orientación sexual, edad, raza, color, religión, identidad étnica o capacidad.
 - Una comunicación abierta y honesta en un idioma que entienda.
 - Una relación solidaria con su proveedor de atención médica que se base en la amabilidad.
- La atención y el bienestar integrales de la persona.
 - Recibir atención para su cuerpo, mente y espíritu.
 - Recibir una atención enfocada en el paciente que se ajuste a la misión y los valores de Share Ourselves.
 - Recibir atención médica que se enfoque en la prevención y el bienestar.
 - Involucrar la espiritualidad, la religión o las creencias personales en su cuidado.
- Participar de manera activa en su atención.
 - Desempeñar un papel activo en su atención en la medida en que lo permita la ley. Por ejemplo, tiene derecho a rechazar cualquier prueba, tratamiento o atención que se le ofrezca.
 - Que su familia trabaje de cerca con su equipo de atención médica para garantizar que tenga una atención bien planificada.
 - Cuestionar cualquier elección con la que no esté de acuerdo presentando una queja o apelación.
 - Recibir una segunda opinión si así lo desea.
 - Háganos saber si la información en su historia clínica es incorrecta o está incompleta.
- Recibir información.
 - Recibir información oportuna sobre su salud y su estado de salud para que pueda tomar decisiones informadas sobre su atención. Excepto en casos de emergencia, le hablaremos sobre los procedimientos, los tratamientos y los riesgos médicos que implica. También le diremos quién estará a cargo de un procedimiento o tratamiento.
 - Saber los nombres y puestos de todos los miembros del equipo de Share Ourselves involucrados en su atención.
 - Saber por anticipado cuánto pagará por sus servicios.
 - Recibir una copia de su historia clínica. (Nota: nos llevará tiempo cumplir con su solicitud).
 - Entender cualquier formulario que se le pida que firme.
- Tener privacidad.
 - Que su información sea confidencial. A menos que la ley lo permita, Share Ourselves no puede divulgar su información a menos que usted acceda por escrito.

Usted tiene la obligación de

- Tratar a los miembros del equipo de Share Ourselves con dignidad y respeto.
 - Abstenerse de tratarlos de forma hostil, amenazadora o vulgar.
 - Estar libre de la influencia de cualquier bebida alcohólica o droga ilegal mientras se encuentra en las instalaciones de Share Ourselves
- Participar de manera activa en su atención.
 - Trabajar de cerca con su equipo de atención para planificar la atención que recibirá. Esto incluye establecer metas con las que todos estén de acuerdo.
 - Comprender los consejos que recibe y hacer preguntas cuando sea necesario.
- Proporcionarnos información.
 - Mostrarnos su identificación o tarjeta de seguro en cada consulta. Esto nos ayuda a asegurarnos de que tengamos la histórica clínica correcta.
 - Informarnos sobre cualquier cambio en el historial clínico correcto, número de teléfono, cobertura del seguro o ingresos.
 - Informarnos sobre su historial médico. Esto incluye datos sobre sus hospitalizaciones y cualquier medicamento que tome.
 - Informarnos sobre cualquier problema que causen sus tratamientos.
 - Informar a su equipo de atención cuando necesite resurtir medicamentos.
 - Informarnos cuál atención quiere recibir y cuál no. Podemos darle ejemplos de cómo dar una instrucción anticipada de atención médica, si así lo desea.
 - Hacernos saber si su historia clínica es incorrecta o está incompleta.
 - Llenar los documentos necesarios, como los formularios del seguro.
- Recibir la atención necesaria.
 - Llegar a tiempo a las consultas programadas. Llamarnos si va a llegar tarde o necesita cancelar. Podemos ayudarle a reprogramar su consulta.
 - Seguir el plan de atención que hicieron en conjunto usted y su equipo de atención. Esto incluye tomar sus medicinas según lo indicado.
 - Colaborar para tomar decisiones saludables.
 - Realizarse pruebas (como pruebas de laboratorio, radiografías y electrocardiogramas [ECG]) y consultar a especialistas de manera oportuna cuando sea necesario.

Share Ourselves tiene la obligación de

- Trabajar con usted para fomentar su salud y bienestar.
- Brindarle atención personalizada que se ajuste a sus necesidades.
- Comunicarnos con usted en un idioma que entienda.
- Ser abiertos y honestos sobre los planes de tratamiento para su atención.
- Informarle sobre cualquier proyecto de investigación o educativo que afecte su atención o tratamiento.
- Proteger su privacidad e información personal de salud.
- Tratarle con respeto, incluso cuando no haya cura para su problema de salud.
- Proporcionarle detalles sobre cualquier servicio por el que le cobremos.